

ИНН 7841417268/КПП 784101001 ОГРН
1099847012870
р/сч 40702810639000008111 в Ф. ОПЕРУ
БАНКА ВТБ (ПАО)
В г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
к/сч 30101810200000000704
БИК 044030704



Legal address: Aptekarsky lane 5,
lit. A, ind. 8N
Actual address:
Aptekarsky lane 5, St.Petersburg,
Russia

Отель «Три Моста»

Юридический адрес: Санкт-Петербург, Аптекарский пер. 5, лит. А, пом. 8Н

Фактический адрес: Санкт-Петербург Аптекарский пер. 5

Тел.: +7(812) 611 11 88 info@3mosta.com www.3mosta.com

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания!

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».
2. Отель «Три Моста», Санкт-Петербург зарегистрирован в едином Государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Три Моста» ОГРН1099847012870, ИНН 7841417268.
3. Системой классификации гостиниц и иных средств размещения отелю «Три Моста» присвоена категория «4 звезды», согласно номеру реестровой записи С782024021536, срок действия до 07.07.2028. Апартаменты «Три Моста» зарегистрированы как гостиницы без звезд номер реестровой записи С782025008348, срок действия до 24.08.2028
4. Отель «Три Моста», гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
5. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
6. Отель «Три Моста» вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в средстве размещения и пользования услугами средства размещения, не противоречащие законодательству Российской Федерации в соответствии с п. 6 Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 №1912.
7. Все предложения и замечания по работе отеля фиксируются в книге отзывов и предложений, которая находится на стойке ресепшен.

II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Заселение потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время

- 1.1. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 1 настоящих Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.
- 1.2. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в пункте 1.1. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).
- 1.3. В случае отказа при заселении в отель гражданина Российской Федерации предоставить необходимый документ, указанный в пункте 1, 1.1., 1.2. настоящих Правил, отель оставляет за собой право отказать в заселении данному гражданину.
- 1.4. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации и документов, которые могут быть необходимы для постановки на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятия их с учета по месту пребывания в средстве размещения в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", в том числе:

а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

е) документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации;

ж) миграционная карта (за исключением случаев освобождения иностранного гражданина от обязанности по заполнению миграционной карты в соответствии с международным договором Российской Федерации, а также случая получения лицом без гражданства временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации);

з) в случае прибытия в новое место пребывания предъявляется отрывная часть уведомления о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации.

2.1. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 2 настоящих Правил документов, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

2.2. В случае отказа иностранного гражданина при заселении в отель предоставить необходимые документы, указанные в п.2, 2.1. настоящих Правил, отель оставляет за собой право отказать в заселении данному иностранному гражданину.

3. Время работы отеля – круглосуточно. Расчетный час – 12.00, время заселения в отель – 14.00.
4. Договор оказания гостиничных услуг заключается посредством заполнения и регистрационной карты при заселении.
5. Завтрак подается в кафе отеля с 08.00 до 11.00 утра. Стоимость завтрака, не входящего в тариф, составляет 1500 рублей с человека.
6. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете бесплатно воспользоваться багажной комнатой, находящейся возле стойки рецепции. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе на стойке рецепции. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, оставленных в номерах.
7. Отель по просьбе гостей, без дополнительной оплаты предоставляет следующие услуги: вызов скорой помощи, предоставление медицинской аптечки (хранится на ресепшен отеля), тонометра, доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, ниток, иглол, одного комплекта посуды и столовых приборов, вызов такси, услуга побудки по телефону, консьерж – услуги.
8. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля. При обнаружении бесхозных вещей или предметов не трогать и не перемещать их, и сразу сообщить сотрудникам отеля. При возникновении чрезвычайной ситуации, сохранять спокойствие и действовать согласно указаниям сотрудников. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в ванной комнате, изымайте ключ-карточку из выключателя.
9. Для Вашей безопасности на территории отеля действует система видео наблюдения.
10. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:
 - а) Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов в номерах, холлах и помещениях отеля. В случае обнаружения фактов курения, потребитель оплачивает сумму в размере 5.000 рублей за дополнительную уборку и дополнительную обработку помещения от запаха табака.
 - б) Пользоваться в номере электро-нагревательными приборами,
 - в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля,
 - г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы,
 - д) Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие,
 - е) Переставлять и выносить мебель из номера,
 - ж) Самовольно выносить продукты, посуду и столовые приборы из ресторана отеля,
 - з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств, алкогольного опьянения
 - и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц,
 - к) Причинять ущерб имуществу (п.41, п. 42 Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 №1912).
 - л) Размещать в номере гостей без оплаты их пребывания в отеле, а также без предъявления ими необходимых документов для заселения в отель, указанных в п.1, 1.1.,1.2 и п.2, 2.1. настоящих Правил.
 - н) Разводить открытый огонь в помещениях отеля.

11. Правила посещения панорамной крыши, расположенной на территории Отеля «Три Моста» установлены в соответствии с внутренним приказом, с которым можно ознакомиться дополнительно на стойке ресепшен.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Генеральным директором Отеля, в соответствии с расчетным часом. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ, путем наличной или безналичной оплаты. При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. Дети до 7 лет проживают в отеле бесплатно. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.
2. Бронирование осуществляется путем принятия заявки посредством почтовой и иной связи.
3. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата за 3 (три дня) до даты заезда в размере стоимости одних суток проживания с последующей доплатой, при заселении, оставшейся суммы за весь период проживания.
4. При не заезде гостя или поздней аннуляции (в день заезда) бронь аннулируется, с гостя взимается плата за фактический простой номера, в размере стоимости первых суток проживания.
5. Потребитель может аннулировать номер без штрафных санкций за день до даты заезда в отель, в ином случае гость оплачивает неустойку в размере первых суток проживания в отеле.
6. Ранний заезд или поздний выезд, предоставляется гостям только при наличии в отеле свободных мест и отсутствия заявок на указанные даты и оплачивается согласно действующим, на этот день, тарифам. При продлении до 23.59 часов, следующих за расчетным часом, оплата производится в размере половины стоимости номера согласно тарифам отеля. При раннем заезде с 0 часов 01 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
7. Продлить проживание можно минимум на половину суток.
8. Потребитель обязан соблюдать настоящие правила.
9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.
10. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефону + 7 (812) 611 11 88.

Генеральный директор



Бодрова Ю.В./