

Правила посещения панорамной площадки на крыше отеля 3 Моста (ООО «Три Моста»)

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение посетить панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста» (далее - «Посетитель»), и Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Три Моста» (далее - «Исполнитель»), предоставляющим доступ панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста».

1.2. Панорамная (смотровая) площадка на крыше отеля «3 Моста» расположена по адресу: г. Санкт-Петербург, Аптекарский пер. д. 5, лит. А.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста». Перед ее посещением Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Подписание Соглашения об ознакомлении с Правилами означает, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы, который указывается в Соглашении об ознакомлении с Правилами.

1.4. Правила посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил), несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены в уголке потребителя при входе в отель «3 Моста», а также иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» Посетителями, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности ООО «Три Моста» и Посетителей, запреты на посещение, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования инвентарем для организации досуга на панорамной (смотровой) площадке на крыше отеля «3 Моста», порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста»

2.1. Право посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» предоставляется только лицам, подписавшим Согласие на ознакомление с настоящими Правилами.

2.2. Посетители имеют право находиться на панорамной (смотровой) площадке на крыше отеля «3 Моста» только в промежуток с 10.00 до 18.00 и только в сопровождении дежурного администратора, в случае, если у него есть возможность оставить рабочее место. Часы посещения указываются в Согласии на ознакомление с Правилами.

2.3. Время пребывания на панорамной (смотровой) площадке на крыше отеля «3 Моста» контролируется дежурным администратором и ограничено 15 мин.

2.4. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.5. Посетители должны выполнять требования сотрудников «3 Моста» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

2.6. В случае невозможности использования Крыши по климатическим причинам Администрация отеля «3 Моста» имеет право принять решение о временном непредставлении доступа на панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста».

2.7. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста».

2.8. Посетителям запрещается входить за любые ограждения, технические и служебные помещения, сооружения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие зоны, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.9. Администрация вправе приостановить допуск Посетителей на панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста» при большом скоплении людей на ней.

Максимальное количество гостей, которые могут одновременно находиться на панорамной (смотровой) площадке – 10 человек.

2.10. Количество людей, одновременно находящихся на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» ограничено (10 человек), поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.11. На территории Крыши запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией отеля «3 Моста».

Раздел 3. Запрет на посещение панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

3.1. Правом на посещение панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» запрещено:

- лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста», нарушившие

указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Раздел 4. Общие правила поведения посетителей на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

4.1. Запреты и ограничения для Посетителей панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста»:

4.1.2. Запрещается проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы.

4.1.3. Не разрешается приносить на панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста» продукты питания и напитки

4.1.4. Запрещается проносить на панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, а также крупногабаритные предметы.

4.1.5. Запрещается подниматься по пожарной лестнице на не эксплуатируемую крышу здания. На территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» запрещена пиротехника, запрещено разводить открытый огонь.

4.1.6. Запрещается заходить в технические помещения, расположенные на панорамной (смотровой) площадке на крыше отеля «3 Моста».

4.1.7. На территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

4.1.8. Посетителям запрещается залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям. Запрещено подходить близко к краю панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста», даже если он снабжён защитными решетками.

4.1.9. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности). Рекомендуются обувь на плоской подошве без каблуков.

4.1.10. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» (разбрасывать мусор по крыше, бросать с крыши мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

4.1.11. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

4.1.12. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, подходить к самому краю крыши, виснуть на конструкциях крыши, перелезать через оградительные конструкции.

4.1.13. На территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

4.1.14. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

4.1.15. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

Раздел 5. Права и обязанности Администрации отеля «3 Моста»

5.1. Администрация отеля «3 Моста» вправе:

5.1.1. не допускать на территорию панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;

5.1.2. не впускать на панорамную (смотровую) площадку на крыше отеля «3 Моста» лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других

Посетителей, и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3. не впускать на панорамную (смотровой) площадку на крыше отеля «3 Моста» лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

5.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в порядок доступа к панорамной (смотровой) площадке на крыше отеля «3 Моста», режим работы панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

5.1.5. удалить с панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указаний персонала.

5.1.6. прекратить доступ Посетителей на территорию панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» в целом;

5.1.7. в целях обеспечения безопасности может проводиться визуальный осмотр личных вещей.

5.2. Администрация отеля «3 Моста» обязана:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке пользования панорамной (смотровой) площадкой на крыше отеля «3 Моста»;

5.2.2. использовать для обслуживания панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Раздел 6. Ответственность за нарушение Правил

6.1. В случае утраты или повреждения имущества панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За ущерб, нанесенный отелю «3 Моста», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Отель «3 Моста» не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет включительно, оставленных без присмотра. Отель «3 Моста» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

6.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику отеля «3 Моста» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.6. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

6.7. Отель «3 Моста» не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если

такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала отеля «3 Моста».

6.8. Персонал отеля «3 Моста» уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.9. Посетитель дает письменное Согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» является основанием для удаления Посетителя с панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста».

6.10. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, ограждения несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования отеля «3 Моста».

Раздел 7. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала отеля «3 Моста».

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть территорию панорамной (смотровой) площадки на крыше отеля «3 Моста» и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории отеля «3 Моста».

7.5. Покидая панорамную (смотровую) площадки на крыше отеля «3 Моста», посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.

7.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

Раздел 8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») на территории отеля «3 Моста».