

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания!

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным Законом от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 03.07.2016).
2. Отель «Три Моста», Санкт-Петербург зарегистрирован в едином Государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Три Моста» ОГРН1099847012870, ИНН 7841417268.
3. Системой классификации гостиниц и иных средств размещения отелю «Три Моста» присвоена категория «4 звезды», согласно свидетельству №78/04/510-2019 от 30.07.2019, срок действия 29.07.2022.
4. Отель «Три Моста», гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
5. В случае совершения действия, умышленного или не умышленного характера, которое повлекло за собой нанесение вреда имуществу отеля, гость должен возместить материальный ущерб согласно установленному прейскуранту. (Приложение 1)
6. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
7. Все предложения и замечания по работе отеля фиксируются в книге отзывов и предложений, которая находится на стойке ресепшен.

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Время работы отеля – круглосуточно. Расчетный час – 12.00, время заселения в отель – 14.00.
2. Время работы кафе с 7:30 до 22:30. Завтрак подается в кафе отеля с 7.30 до 11.00 утра. Завтрак не входит в стоимость проживания. Стоимость завтрака составляет 690 рублей на человека.
3. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете, бесплатно, воспользоваться багажной комнатой, находящейся возле стойки рецепции. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе на стойке рецепции. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность документов, денег, ценных вещей, оставленных в номерах. Перечень услуг, входящих в цену номера, утверждены отдельным приказом, с которым можно ознакомиться дополнительно на стойке ресепшен.
4. Отель по просьбе гостей, без дополнительной оплаты предоставляет следующие услуги: вызов скорой помощи, предоставление медицинской аптечки, кипятка, ниток, иглолок, одного комплекта посуды и столовых приборов, вызов такси, доставка корреспонденции в номер, услуга побудки по телефону, консьерж – услуги.
5. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля. При обнаружении бесхозных вещей или предметов не трогать и не перемещать их, и сразу сообщить сотрудникам отеля. При возникновении чрезвычайной ситуации, сохранять спокойствие и действовать согласно указаниям сотрудников. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в ванной комнате, изымайте ключ-карточку из выключателя.
6. Для Вашей безопасности на территории отеля действует система видео наблюдения.

7. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

- а) Курить в номерах, холлах и помещениях отеля,
- б) Пользоваться в номере электро-нагревательными приборами,
- в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля,
- г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы,
- д) Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие,
- е) Переставлять и выносить мебель из номера,
- ж) Самовольно выносить продукты, посуду и столовые приборы из ресторана отеля,
- з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств, алкогольного опьянения
- и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц,
- к) Причинять ущерб имуществу отеля,
- л) Размещать в номере гостей без оплаты их пребывания в отеле,
- м) Размещать в номерах домашних животных,
- н) Разводить открытый огонь в помещениях отеля.

8. Правила посещения панорамной крыши, расположенной на территории Отеля «Три Моста» установлены в соответствии с внутренним приказом, с которым можно ознакомиться дополнительно на стойке ресепшен.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Генеральным директором Отеля, в соответствии с расчетным часом. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ, путем наличной или безналичной оплаты. При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. Дети до 7 лет проживают в отеле бесплатно. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

2. Бронирование осуществляется путем принятия заявки посредством почтовой и иной связи.

3. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата за 3 (три дня) до даты заезда в размере стоимости одних суток проживания с последующей доплатой, при регистрации, оставшейся суммы за весь период проживания.

4. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, с гостя взимается плата за фактический простой номера, в размере стоимости суток проживания.

5. Условия аннуляции номеров в отеле: Гость может аннулировать номер без штрафных санкций за 72 часов до даты заезда в отель, в ином случае гость оплачивает неустойку в размере первых суток проживания в отеле,

6. При заезде гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

Договор оказания гостиничных услуг заключается посредством заполнения и подписания карточки гостя при регистрации.

7. Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства

Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

8. Ранний заезд или поздний выезд, а также продление проживания предоставляется гостям только при наличии в отеле свободных мест и отсутствия заявок на указанные даты и оплачивается согласно действующим, на этот день, тарифам.

9. Продлить проживание можно минимум на половину суток.

10. При продлении до 23.59 часов следующих за расчетным часом, оплата производится в размере половины стоимости номера согласно тарифам отеля.

11. При размещении гостя, без предварительного бронирования, с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

12. Потребитель обязан соблюдать настоящие правила.

13. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

14. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефону + 7 (812) 611 11 88.

Желаем Вам приятного отдыха,
Генеральный директор,
Ушаков Михаил Владимирович

Приложение 1 (стоимость ТМЦ)

наименование ТМЦ	руб.	наименование ТМЦ	руб.
Бра настенное	3500	Смеситель	3900
Бра потолочное	3000	Софа	25000
Бра прикроватное	4000	Стакан	300
Видеонаблюдение коридорное	18960	Стена 1кв.м	5000
Выключатель	1500	Стол	8100
Дверь	12380	Столик декоративный	6490
Декоративная подушка	2500	Столик кофейный	10000
Держатель для туалет/бумаги	2500	Стул	4840
Детская кроватка	7500	Схема эвакуации	1700
Диван	27850	Табурет	700
Душевая кабина (дверцы)	19160	Телевизор	19960
Душевая кабина (задние стенки)	15980	Телефон	2200
Душевая кабина (поддон)	23000	Тумба прикроватная	9360
Душевая кабина (стойка)	21340	Тюль	4400
Жалюзи	8300	Умывальник (колено)	1600
Зеркало в ванной	14000	Умывальник (сифон)	1000
Зеркало в прихожей с крючками	20500	Умывальник-столешница	15700
Зеркало в полный рост	14500	Унитаз	10000
Картина	5000	Унитаз (кнопка для слива)	2050
Картхолдер	9000	Унитаз (крышка)	3500
Кафель 1кв.м.	7000	Фен	2000
Ковролин 1 кв.м	4500	Халат	2000
Кондиционер	57700	Шкаф	65500
Корзинка	850	Шторы	6000
Кресло	16000	Шторы рулонные	2000
Кресло-кровать	5340	Экран на радиатор	2850
Кровать/изголовье	19500/21000	Пульт от кондиционера/телевизора	1500
Крючок для шторы	250	Пуфик	4000
Лестница	110000	Радиатор масляный	3960
Матрас	7000	Раскладушка	15600
Мини бар	14800	Розетка	1000
Мусорная корзина	1500	Рулонная штора	2500
Наволочка	700	Саше/юбка на кровать	11350
Наматрасник	1320	Сайлент(регулятор вентиляции)	12600
Одеяло	1750	Полотенцесушитель	12500
Окно	20000		
Плед	5000		
Плечики	300		
Пододеяльник	1910		
Подставка под чемодан	3500		
Подушка	950		
Полотенце	900/750/400		